

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
Przedsiębiorstwa Obrotu Hurtowego WOD BUD Marta Lachowicz-Zontek Spółka
Komandytowa

Postanowienia ogólne:

1. Przedstawione poniżej Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) Przedsiębiorstwa Obrotu Hurtowego WOD BUD Marta Lachowicz-Zontek Spółka Komandytowa (dalej WOD BUD), dotyczą realizacji zakupu w WOD BUD, za wyjątkiem sprzedaży prowadzonej przez Oddział Sprzedaży Internetowej Wod Bud w formie sprzedaży poza lokalem Przedsiębiorstwa uregulowanej osobnym regulaminem. Odstępstwa od postanowień są tylko wtedy wiążące, jeżeli zostały potwierdzone przez WOD BUD pisemnie.
2. OWS uznane są za przyjęte, jeżeli w ciągu 3 dni od daty otrzymania przez Klienta oferty, potwierdzenia zamówienia lub faktury nie zostało złożone pisemne zastrzeżenie do OWS.
3. Zastrzeżenie Klienta do OWS upoważnia WOD BUD do wycofania ofert.
4. Złożenie przez Klienta zamówienia na towar oznacza akceptację warunków oferty oraz niniejszych OWS.

Oferty:

1. Warunki zawarte w ofertach WOD BUD mogą ulegać zmianom.
2. Ceny zawarte w ofertach WOD BUD są cenami poufnymi, przeznaczonymi do wiadomości Klienta, dla którego została przygotowana oferta.
3. Ceny zawarte w ofercie mogą zawierać 5% rabat za terminową płatność. Informacja o rabacie za terminową płatność zostanie zamieszczona w ofercie.

Ceny:

1. Na produkty i usługi oferowane przez WOD BUD obowiązują ceny podane w cennikach, z doliczeniem podatku VAT.
2. Ceny towaru przygotowanego do odbioru obejmują opakowanie bez palet EUR. Palety muszą zostać zwrócone. W przypadku niezwrócenia palet ich kosztami może zostać obciążony Klient dokonujący zakupu.

Warunki odbioru towaru:

1. Dostawy wyrobów odbywają się na warunkach EXW z magazynów Oddziału właściwego do realizacji zamówienia. Za datę dostawy uważa się datę wydania towaru z magazynu.
2. Na pisemne życzenie klienta WOD BUD dostarcza towar na wskazany adres za pośrednictwem transportu własnego, wynajętego lub firmy kurierskiej. Strona ponosząca koszty wysyłki ustalana jest każdorazowo pomiędzy Klientem a WOD BUD.
3. Ryzyko transportu ponosi Klient, jedynie w przypadku dostawy wyrobów transportem WOD BUD, odpowiedzialność przejmuje dostawca.
4. WOD BUD dopuszcza wymianę nie reklamowanego towaru. Wymiana takiego towaru wymaga pisemnego potwierdzenia, a ryzyko i koszty z nim związane ponosi składający zamówienie.

Zwrot towaru

WOD BUD dopuszcza możliwość przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru pod następującymi warunkami:

1. zwracany towar jest pełnowartościowy, nieużywany i nosi wszelkie cechy towaru nowego.
2. Klient zwracający towar pełnowartościowy przedstawi oryginał dokumentu zakupu.
3. Klient zwracający towar pełnowartościowy wyraża zgodę na obciążenie go kosztami manipulacyjnymi w wysokości 10% wartości zakupowej zwracanego towaru.

Ryzyko:

Od momentu wydania towaru kupujący ponosi całkowite ryzyko związane z nabytymi towarami.

Termin dostaw:

1. Terminy odbioru zamówionego towaru ustalone są w potwierdzeniu zamówienia.
2. Przypadki siły wyższej oraz inne niezależne od WOD BUD okoliczności, mogące spowodować zakłócenia w realizacji zamówienia, w szczególności opóźnienia dostaw poddostawców oraz zakłócenia przebiegu produkcji, upoważniają WOD BUD do zmian w terminach dostaw.

Gwarancja:

1. Okres gwarancji na produkty Oferowane przez WOD BUD jest równy określone przez producenta towaru, nie krótszy niż 12 miesięcy licząc od daty zakupu.
2. WOD BUD nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwego transportu, magazynowania, nieprofesjonalnego montażu lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem opisanym w katalogach wyrobów Producentów.
3. Stwierdzenie ukrytej wady wyrobu lub wadliwej funkcji wymaga natychmiastowego pisemnego powiadomienia WOD BUD i umożliwienia oceny bezpośrednio na miejscu jeszcze przed ewentualnym demontażem wyrobu.
4. Dokumentem upoważniającym do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dokument sprzedaży (faktura lub paragon) wystawiony przez WOD BUD.
5. Tryb dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji reguluje Kodeks Cywilny i postanowienia niniejszych OWS. W przypadku uznania przez WOD BUD gwarancji (naprawa lub wymiana) kupujący nie ma prawa do odstąpienia od umowy.
6. WOD BUD jest ubezpieczone od następstw szkód powstałych w wyniku wad tkwiących w dostarczonych wyrobach. Odpowiedzialność WOD BUD ogranicza się do rzeczywistych strat, mających bezpośredni związek przyczynowy z wadą reklamowanego wyrobu.

Prawo własności:

Dostarczone wyroby pozostają własnością WOD BUD do chwili uiszczenia zapłaty przez kupującego. Zastaw, przejęcie lub inne dyspozycje osób trzecich dotyczące towaru będącego własnością WOD BUD wymagają natychmiastowego poinformowania WOD BUD. Wszelkie koszty związane z odzyskaniem własności przez WOD BUD ponosi kupujący.

Warunki płatności:

1. Dopuszcza się następujące formy płatności za dostarczany towar:
 - przedpłata,
 - zapłata przy odbiorze towaru,
 - sprzedaż z odroczonym terminem płatności.
2. Sprzedaż z odroczonym terminem płatności, jest możliwa tylko za zgodą Zarządu oraz Kierownika Oddziału WOD BUD przy spełnieniu warunków dostępnych w siedzibach Oddziałów.
3. W sytuacji, gdy kupujący nie dokona spłaty swoich zobowiązań w terminie, WOD BUD ma prawo anulować 5% rabat za terminową płatność, nie wystawiając faktury korygującej zmniejszającej. Anulowanie rabatu nie wyklucza uruchomienia odpowiednich procedur windykacyjnych. WOD BUD ma prawo bez dodatkowych uzgodnień obciążyć kupującego zryczałtowanymi kosztami związanymi z dochodzeniem swoich należności.

Wypełnienie warunków umowy:

1. W razie niezachowania przez nabywcę ustalonego terminu płatności, WOD BUD może naliczyć: odsetki za opóźnienie w zapłacie, w wysokości ustawowej lub od transakcji handlowych oraz koszty dochodzenia należności.
 2. W wypadku stwierdzenia niewiarygodności kredytowej nabywcy lub nieterminowego płacenia zobowiązań może nastąpić wstrzymanie dostaw.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Sędem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów jest sąd rzeczowo właściwy dla miejsca siedziby WOD BUD.

Warunki wchodzą w życie od 2018-01-01